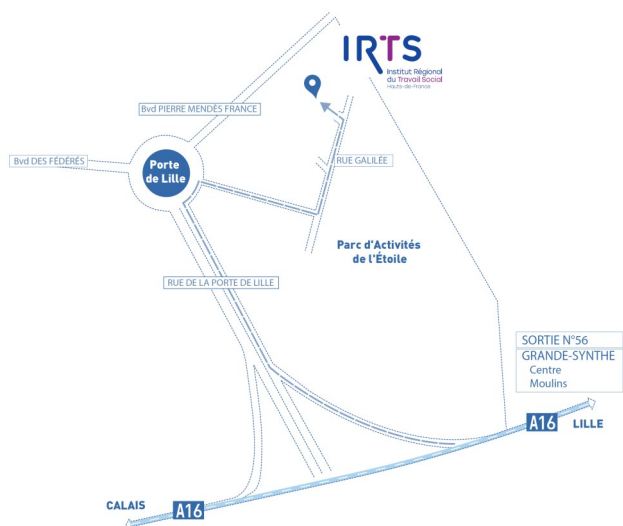


# IRTS Hauts-de-France

## SITE GRAND LITTORAL

Parc d'activités de l'Étoile  
rue Galilée • CS 97 0008  
59791 GRANDE-SYNTHÉ CEDEX  
Tél. 03 28 24 51 30  
Fax. 03 28 24 51 31  
mail : grand.littoral@irtshdf.fr  
Facebook :  
[www.facebook.com/IRTSHDF.SGL](http://www.facebook.com/IRTSHDF.SGL)



### EN VOITURE

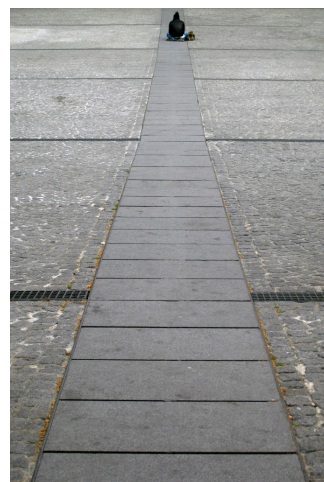
De Lille, prendre l'A25 / E42 Direction Dunkerque,  
Rejoindre l'A16/E40, Direction Calais,  
Prendre la sortie n°56 « Grande-Synthe Centre / Moulins »,  
Au rond point, l'entrée du Parc de l'étoile est sur votre droite.  
Emprunter la voie centrale jusqu'au bout et tourner à gauche,  
Continuer tout droit jusqu'à la fin de la voie.

### TRANSPORTS EN COMMUN

Bus  
Ligne 1 : Arrêt Artois  
Ligne 1 A : Arrêt Artois ou Porte du Soleil  
Ligne A : Arrêt Artois

# 4<sup>ème</sup> Journée des Sites qualifiants en travail social

IRTS - Site Grand Littoral



## LE NON-RECOURS AUX DROITS

Jeudi 26 janvier 2017  
de 8h45 à 17h00  
Sur inscription (coupon réponse)



IRTS - Site Grand Littoral  
Grande-Synthe

[www.irtshdf.fr](http://www.irtshdf.fr)



**IRTS**  
Institut Régional  
du Travail Social  
Hauts-de-France



## Organisation et animation :

Myriam SANTHUNE, msanthune@irtshdf.fr

et Yann WHITEAD, ywhitead@irtshdf.fr

# PROGRAMME

8h45 ----- ACCUEIL CAFE -----

9h15 **Lancement de la journée**

**Yann REGARD**  
*Directeur des Etudes*  
IRTS Hauts-de-France

9h30 **Qu'est-ce que ça coûte de demander ?  
Témoignage d'un parcours d'initiation  
professionnelle et scientifique**

**Rémi ARRIETA**  
*Diplômé DEASS 2015*  
IRTS Hauts-de-France - Site Grand Littoral

9h45 **Témoignages**

**Extraits de documentaire**

10h00 - Définition et enjeux  
- **Approche historique des politiques  
publiques** : de l'après guerre à nos  
jours  
- **Problématique** : émergence de la  
question du non-recours et réponses  
institutionnelles

**Pierre MAZET**  
*Chercheur*  
Observatoire des non-recours aux droits et  
services (ODENORE)

10h45 ----- PAUSE -----

**Présentations-discussions autour de  
cinq axes de réflexion :**

**Discutant :**  
**ODENORE**

11h00 **① Dématérialisation et accès aux  
droits**

**Ecrivains publics**  
L'Atelier, Université populaire de la Ville de  
Grande-Synthe

11h30 **② Adaptation du mode d'accueil au  
profil des publics**

**Carol THOOR**  
*Responsable d'unité*  
CAF du Nord - Site de Dunkerque

12h15 ----- PAUSE DEJEUNER -----

> *Cocktail déjeunatoire sur inscription  
(coupon réponse)*

13h45 **③ Innovation sur le territoire :  
le dispositif CLASS**

**Sébastien GOYARD**  
*Directeur adjoint*  
CPAM des Flandres  
**Gwladys ALBERT**  
*Responsable adjointe du Service Social*  
CARSAT Nord Picardie

14h30 **④ Allocation Personnalisée d'Auto-  
nomie et non recours**

**Laurence HUMILIERE**  
*Responsable du pôle Autonomie*  
DTPAS Flandre Maritime

15h15 ----- PAUSE -----

15h30 **⑤ Le non-recours au tarif social de  
l'eau**

**Guillaume JACQUEMART**  
*Animateur*  
L'Atelier, Université populaire de la Ville de  
Grande-Synthe

16h15 **Transition vers la conférence de la  
soirée au Cinéma Le Varlin**

**Julian MIERZEJEWSKI**  
*Responsable*  
L'Atelier, Université populaire de la Ville de  
Grande-Synthe  
**Yann WHITEAD**  
*Cadre pédagogique*  
IRTS Hauts-de-France - Site Grand Littoral

16h30 **Conclusion et invitation à la Céré-  
monie des vœux institutionnels**

**Bertrand COPPIN**  
*Directeur Général*  
IRTS Hauts-de-France

## ● ● ● POUR POURSUIVRE LA RÉFLEXION

L'Atelier vous propose une conférence à 18h30  
au Cinéma Le Varlin, à Grande-Synthe.



## DOCUMENTATION

**Bibliographie thématique et exposition de documents**

par **Audrey REANT**, *Documentaliste*

IRTS Hauts-de-France - Site Grand Littoral - Centre de ressources